

Algemene Voorwaarden - CryptoPadelrackets

PRIVACY & COOKIES Wij gebruiken cookies om te zien hoe onze website wordt gebruikt. We delen deze gegevens niet met andere partijen.

Inhoudsopgave:

Artikel 1 - Definities
Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer
Artikel 3 - Toepasselijkheid
Artikel 4 - Het aanbod
Artikel 5 - De overeenkomst
Artikel 6 - Herroepingsrecht
Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping
Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht
Artikel 9 - De prijs
Artikel 10 - Conformiteit en garantie
Artikel 11 - Levering en uitvoering
Artikel 12 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging
Artikel 13 - Betaling
Artikel 14 - Klachtenregeling
Artikel 15 - Geschillen

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
- **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;
- **Dag:** kalenderdag;
- **Duurtransactie:** een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
- **Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
- **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
- **Modelformulier:** het modelformulier voor herroeping dat de ondernemer ter beschikking stelt en dat de consument kan invullen wanneer hij gebruik wil maken van zijn herroepingsrecht;
- **Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;

- **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
- **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen;
- **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden van CryptoPadelrackets.

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

CryptoPadelrackets

Venray

E-mailadres: info@cryptopadelrackets.nl

KvK-nummer: 96392622

Btw-identificatienummer: NL867591419B01

Artikel 3 - Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument. Voor het sluiten van de overeenkomst wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal vóór het sluiten van de overeenkomst worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer in te zien zijn en op verzoek van de consument kosteloos worden toegezonden.

Artikel 4 - Het aanbod

Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld. Het aanbod is vrijblijvend. De ondernemer is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. Afbeeldingen zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de producten. Kennelijke vergissingen in het aanbod binden de ondernemer niet.

Artikel 5 - De overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, bevestigt de ondernemer de ontvangst van de aanvaarding. De ondernemer treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data.

Artikel 6 - Herroepingsrecht

De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. De consument maakt gebruik van zijn herroepingsrecht door dit binnen de bedenktijd kenbaar te maken via het retourformulier.

Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping

Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen de kosten van terugzending voor zijn rekening. Reeds betaalde bedragen worden zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 14 dagen, terugbetaald, mits het product is ontvangen of sluitend bewijs van terugzending is overlegd.

Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht

Het herroepingsrecht is uitgesloten voor:

- Producten die naar specificatie van de consument zijn vervaardigd;
- Producten die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- Verzegelde producten waarvan de verzegeling is verbroken;
- Hygiënische producten waarvan de verzegeling is verbroken.

Artikel 9 - De prijs

Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven. Alle prijzen zijn inclusief btw en onder voorbehoud van druk- en zetfouten.

Artikel 10 - Conformiteit en garantie

De ondernemer staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de specificaties in het aanbod en wettelijke eisen. Eventuele gebreken dienen binnen 1 week na levering gemeld te worden. De garantie vervalt bij onoordeelkundig gebruik of bewerkingen door de consument.

Artikel 11 - Levering en uitvoering

De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en uitvoeren van bestellingen. Als plaats van levering geldt het door de consument opgegeven adres. Bij vertraging of onmogelijkheid van levering wordt de consument tijdig geïnformeerd.

Artikel 12 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging

De consument kan een overeenkomst van onbepaalde duur te allen tijde opzeggen met een opzegtermijn van maximaal één maand. Overeenkomsten van bepaalde duur worden niet stilzwijgend verlengd, tenzij nadrukkelijk overeengekomen.

Artikel 13 - Betaling

Tenzij anders is overeengekomen, dienen de door de consument verschuldigde bedragen binnen 7 werkdagen te worden voldaan. Bij wanbetaling is de ondernemer gerechtigd de wettelijke rente en redelijke incassokosten in rekening te brengen.

Artikel 14 - Klachtenregeling

De ondernemer beschikt over een voldoende bekendgemaakte klachtenprocedure. Klachten moeten binnen 7 dagen worden gemeld en worden binnen 14 dagen beantwoord. Als de klacht niet in overleg opgelost kan worden, ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Artikel 15 - Geschillen

Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.